

## Tlačová správa

### Riešenie mimoriadnych okolností v cestovnom ruchu vzniknutých v dôsledku šírenia koronavírusu

3.3.2020 Bratislava

Prezídium SACKA doporučilo na svojom 116. zasadnutí dňa 2.3.2020 o informovaní širokej verejnosti a klientov cestovných kancelárií a agentúr ohľadom postupov, ktoré boli odporúčané cestovným kanceláriám a agentúram pri riešení žiadostí klientov ohľadom odstúpenia od zmluvy o zájazde bez zaplata storno poplatku v súvislosti s aktuálnym vývojom situácie ohľadom koronavírusu COVID – 19.

*V súvislosti s výskytom koronavírusu má zákazník právo odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplata storno poplatku len vtedy, ak cestovná kancelária nie je schopná dodržať podmienky vyplývajúce zo zmluvy o zájazde z dôvodu uzatvorenia cieľového miesta kompetentnými orgánmi a zavedenia karantény. To znamená, že CK nie je schopná klienta na zájazd dopraviť, alebo zabezpečiť služby cestovného ruchu, ktorú si klient objednal a zaplatil.*

*Pokiaľ v cieľovom mieste fungujú všetky služby v obvyklom režime ( hotel, lanovka, doprava, verejné služby a pod.) nie je naplnená podstata mimoriadnej okolnosti. Klient má však právo zájazd stornovať kedykoľvek v súlade so všeobecnými zmluvnými podmienkami jednotlivých cestovných kancelárií.*

Všeobecne vírusom „ nesvedčia“ príliš nízke alebo naopak vysoké teploty. Slovenská asociácia cestovných kancelárií a cestovných agentúr nevidí žiadny dôvod na rušenie zimných, alebo letných dovolení mimo oblastí v karanténe. V lietadle je zabezpečená výmena vzduchu a filtračné zariadenia sú podobné tým v nemocniciach. Pripájame sa k názoru odborníkov, že treba zvýšiť hygienu rúk a v prípade, že kašlete, kýchate si treba nasadiť rúšku, aby ste ochránili svojich blízkych od nákazy. Naopak dovolenka a oddych posilnia imunitu a psychickú odolnosť organizmu a pripraví ho na to, aby mohol v civilizácii čeliť rôznym vírusom a iným nástrahám.

Kontakt: Ing. Jana Varinská , 0948 190 600, sacka@sacka.eu